



# PRZEWODNIK DO PROGRAMU COMPENSA ZDROWIE Z REFUNDACJĄ OFERTA DLA FIRM Z SEKTORA MSP

**COMPENSA**   
VIENNA INSURANCE GROUP

## Dlaczego warto wybrać ofertę Compensa?

Program Compensa Zdrowie z Refundacją wyróżnia się na rynku szczególną dbałością o jakość świadczonych usług oraz profesjonalną obsługą posprzedażową.



### Czym jest prywatne ubezpieczenie zdrowotne?

Program prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego zapewnia bezgotówkowy, szybki i wygodny dostęp do konsultacji lekarskich, badań diagnostycznych w najlepszych placówkach medycznych na terenie całego kraju. Świadczenia dostępne są bez kolejek, bez limitów.

### Jacy specjaliści dostępni są w ramach ubezpieczenia?

Dostępność do lekarzy uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia.

**Wariant Brązowy** daje możliwość korzystania z 15 lekarzy specjalistów (m.in. internisty, pediatry, okulisty, urologa, ginekologa), **wariant Srebrny** – 30 lekarzy specjalistów (dodatkowo np. endokrynolog, alergolog, onkolog).

W **wariacie Złotym** klienci mogą korzystać z wszystkich specjalistów dostępnych na rynku z wyłączeniem psychiatry i stomatologa.

### Czy zakres ubezpieczenia obejmuje wizyty domowe?

Tak, nielimitowane wizyty domowe dostępne są w wariantcie Złotym.



### Czy w ramach ubezpieczenia można korzystać z konsultacji profesorskich?

Tak, w każdym wariantcie, jednak pod warunkiem, że specjalizacja lekarska dostępna jest w ramach wybranego wariantu ubezpieczenia. Na konsultacje profesorskie Compensa nie wymaga skierowania.

### Czy badania diagnostyczne można wykonać wyłącznie na podstawie skierowania z placówki medycznej współpracującej z Compensą?

Wszystkie badania wskazane w umowie są dostępne na podstawie skierowania z dowolnej placówki medycznej, niekoniecznie współpracującej z Compensą.

### Czy wykonując badanie np. rezonansu magnetycznego lub tomografii komputerowej ubezpieczenie pokryje koszty wykorzystanych w trakcie badania środków kontrastujących?

Tak, wszystkie badania diagnostyczne i laboratoryjne dostępne są bez dodatkowych kosztów za zużyte materiały.

### Ile wynosi maksymalny czas oczekiwania na konsultacje lekarskie i czy jest on zagwarantowany w umowie?

Maksymalne terminy oczekiwania na świadczenia są określone w umowie i wynoszą:

- Lekarz internista, pediatra – max. 1 dzień roboczy
- Lekarz specjalista (endokrynolog, alergolog, okulista) – max. 5 dni roboczych

### Z jakich placówek medycznych mogą korzystać klienci Compensa?



Klienci Compensa mają możliwość bezgotówkowego korzystania ze świadczeń w sieci ponad 800 rekomendowanych placówek na terenie całego kraju. Szczegółowy wykaz placówek dostępny jest na stronie internetowej [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl).

### Czy ubezpieczeni mogą korzystać ze świadczeń w placówkach niewspółpracujących z Compensą na zasadach refundacji?

Tak, program Compensa Zdrowie z Refundacją gwarantuje możliwość korzystania ze świadczeń w dowolnie wybranej placówce medycznej, niewspółpracującej z Compensą, na zasadach refundacji z gwarancją całkowitego lub częściowego zwrotu kosztów.

Zwrot kosztów następuje w maksymalnym terminie 14 dni od daty dostarczenia wymaganych dokumentów: wniosku o refundację kosztów leczenia oraz oryginału faktury/rachunku.

### W jaki sposób należy umawiać konsultacje lekarskie i badania?

Klienci Compensa mają możliwość umawiania świadczeń za pośrednictwem infolinii lub bezpośrednio w wybranej placówce medycznej. Nie ma obowiązku organizacji świadczeń wyłącznie za pośrednictwem infolinii!

### Czy osoby po przebytej chorobie, bądź w trakcie leczenia mogą przystąpić do ubezpieczenia?

Tak, Compensa ponosi odpowiedzialność w stosunku do chorób zdiagnozowanych i leczonych przed przystąpieniem do ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczeń grupowych nie jest stosowana ocena ryzyka medycznego.

### W jaki sposób można obniżyć wysokość miesięcznej składki?

Wybierając opcję z 20% udziałem własnym. Każdy ubezpieczony zobowiązany jest wówczas do pokrycia 20% ceny obowiązującej na dane świadczenie. 80% płaci Compensa. Decydując się na wariant z 20% udziałem własnym miesięczna składka ulega obniżeniu o około 30%.

**20%**



# PRZEWODNIK DO PROGRAMU COMPENSA ZDROWIE Z REFUNDACJĄ OFERTA DLA FIRM Z SEKTORA MSP

**COMPENSA**   
VIENNA INSURANCE GROUP



## Jakie są główne założenia oferty pakietowej?

### Jaka jest minimalna liczba pracowników, którzy mogą zostać objęci ochroną w ramach oferty pakietowej Compensa Zdrowie z Refundacją?

Minimalna liczba pracowników wynosi 5 osób. Szczegółowe poziomy partycypacji zostały określone w zależności od liczby pracowników ogółem zatrudnionych w danym przedsiębiorstwie:

- Grupa od 5 do 20 pracowników – wymagany poziom partycypacji to 80%, ale nie mniej niż 5 pracowników. Wówczas wszyscy pracownicy ubezpieczeni w tym samym wariancie
- Grupa od 21 do 50 pracowników – minimalny poziom partycypacji 70%, ale nie mniej niż 15 pracowników. W tym przypadku mogą funkcjonować dwa warianty.

### Czy w przypadku grupowych ubezpieczeń zdrowotnych obowiązują limity wiekowe dla pracowników, którzy mają zostać objęci ochroną ubezpieczeniową?

Do ubezpieczenia mogą przystąpić pracownicy firmy, którzy nie ukończyli 65 roku życia. Dla osób powyżej 65 roku wymaga jest indywidualna zgoda Compensa. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje do czasu zakończenia stosunku pracy, bez względu na wiek pracownika. W ramach pakietów rodzinnych ubezpieczeniem może zostać objęty pracownik wraz z małżonkiem/partnerem w wieku do 65 r.ż. wraz z dziećmi własnymi i/lub przysposobionymi do 26 r.ż. Średni wiek całej grupy nie może przekroczyć 45 lat.



### Czy w ramach ubezpieczeń grupowych funkcjonują pakiety rodzinne?

Tak, w ramach ubezpieczeń grupowych istnieje możliwość ubezpieczenia pracownika wraz z małżonkiem lub partnerem oraz dziećmi własnymi i/lub przysposobionymi. Minimalna liczba pakietów rodzinnych wynosi 3. Cena za pakiet rodzinny jest niezależny od liczby dzieci.

### Czy ubezpieczeniem mogą zostać objęci tylko pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę?

W ramach oferty pakietowej do ubezpieczenia mogą przystąpić wyłącznie pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę. Inne formy zatrudnienia wymagają uprzedniej zgody Compensa.

### Czy zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o świadczenia z zakresu medycyny pracy?

Składka za świadczenia medycyny pracy wskazana w ofercie dotyczy firm zatrudniających wyłącznie pracowników biurowych. Wówczas do ubezpieczenia musi przystąpić 100% pracowników. W przypadku prowadzenia innych rodzajów działalności wysokość składki za medycynę pracy będzie kalkulowana indywidualnie, na podstawie wypełnionej, prostej ankiety z narażeniami na poszczególnych stanowiskach.

### Jakie firmy nie mogą zostać ubezpieczone w ramach oferty pakietowej?

Oferta nie dotyczy firm posiadających status Zakładu Pracy Chronionej oraz firm prowadzących działalność w ramach branż podwyższonego ryzyka (szczegółowo opisane w ofercie) np. górnictwo, przemysł chemiczny, wojsko, policja, kluby sportowe, transport lądowy międzynarodowy. Jeżeli firma prowadzi działalność wskazaną jako branża podwyższonego ryzyka należy wystąpić o ofertę kalkulowaną indywidualnie.



## Jak wygląda procedura zawarcia ubezpieczenia oraz obsługa posprzedażowa?

### Co trzeba zrobić żeby zawrzeć ubezpieczenie?

Aby zawrzeć ubezpieczenie należy dostarczyć do DUZ komplet prawidłowo wypełnionych dokumentów: wniosek o zawarcie grupowego ubezpieczenia, deklaracje wypełnione przez wszystkich pracowników, wykaz osób przystępujących do ubezpieczenia, dowód wpłaty pierwszej raty składki oraz ksero odpisu KRS firmy/wpisu do działalności.

### Jak długo trwa procedura uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej?

Jeżeli komplet prawidłowo wypełnionych dokumentów (opisanych w punkcie powyżej) wpłynie do DUZ do 20-tego dnia miesiąca, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od 1-ego dnia następnego miesiąca.

### Czy do ubezpieczenia może przystąpić jedynie część pracowników firmy?

Ubezpieczeniem może zostać objęta tylko część pracowników, pod warunkiem że grupa ta zostanie ściśle zdefiniowana np. tylko pracownicy biurowi, kadra zarządzająca, pracownicy produkcyjni. Wydzielona grupa nie może być jednak mniejsza niż 5 pracowników.



## PRZEWODNIK DO PROGRAMU COMPENSA ZDROWIE Z REFUNDACJĄ OFERTA DLA FIRM Z SEKTORA MSP

**COMPENSA**   
VIENNA INSURANCE GROUP



### Czy w trakcie działania programu można zgłaszać nowych pracowników do ubezpieczenia?

Tak, wszystkie zmiany, które mają obowiązywać od 1-ego dnia miesiąca należy zgłosić do DUZ do 23-ego dnia miesiąca poprzedniego. Nowoprzystępujący pracownicy zobowiązani są do wypełnienia deklaracji, którą należy dostarczyć do DUZ we wskazanym powyżej terminie. W przypadku wystąpienia z ubezpieczenia wystarczy informacja e-mailowa wraz z danymi pracownika.

### Jeżeli pracodawca opłaca składkę za swoich pracowników, to czy jest ona dla niego kosztem uzyskania przychodu?

Zgodnie z zapisami ustawy o podatku dochodowym w przypadku opłacenia składki na ubezpieczenie zdrowotne przez pracodawcę, kwota opłaconej składki stanowi dla niego koszt uzyskania przychodu. W koszty pracodawca może sobie zaliczyć zarówno składkę za świadczenia ambulatoryjne, jak i za medycynę pracy.

### Na jaki okres zawierana jest umowa?

Umowa zawierana jest na okres jednego roku ubezpieczeniowego = roku kalendarzowego. Jeśli najpóźniej na 30 dni przed zakończeniem roku, tj. do 30 listopada, ubezpieczający nie zgłosi pisemnej rezygnacji z ubezpieczenia, umowa zostaje przedłużona na kolejny rok.

### Jeżeli pracodawca opłaca składkę za swoich pracowników, to czy pracownik płaci od niej podatek i ZUS?

Składka za ubezpieczenia zdrowotne opłacana przez pracodawcę na rzecz pracownika jest przychodem pracownika, od którego należy podatek oraz składka ZUS. Jednak ta część składki, która przypada na medycynę pracy nie jest przychodem pracownika i od niej nie jest naliczany ani podatek, ani ZUS. W umowie ubezpieczenia / polisie podana jest wysokość składki na medycynę pracy.

### Kontakt:

**MBM Partners Sp. z o.o**  
ul. Polskie Drogi 6/U1  
02-775 Warszawa

tel. 507 120 718 lub 507 120 744

e-mail: [biuro@mbmpartners.pl](mailto:biuro@mbmpartners.pl)  
web: [www.mbmpartners.pl](http://www.mbmpartners.pl)

